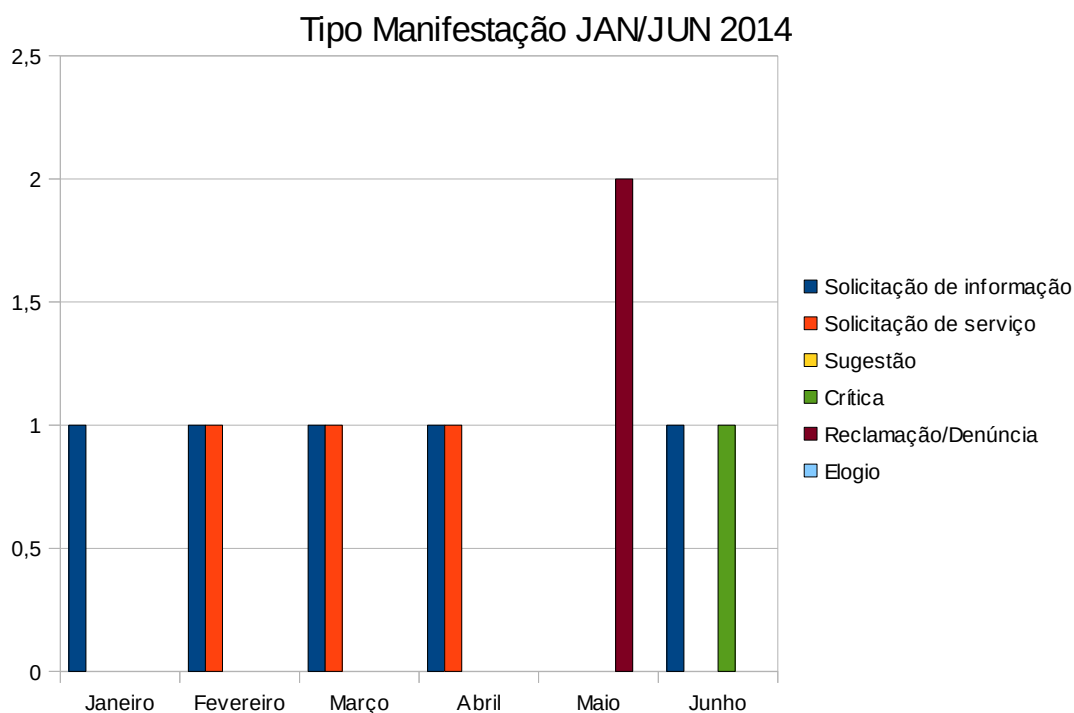


Informativo Ouvidoria Janeiro a Junho 2014

I. Resumo das manifestações da Ouvidoria da Etice, por natureza.

Mês	Natureza/ Qtde						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/ Denúncia	Elogio	
Janeiro	1	-	-	-	-	-	1
Fevereiro	1	1	-	-	-	-	2
Março	1	1	-	-	-	-	2
Abril	1	1	-	-	-	-	2
Maio	-	-	-	-	2	-	2
Junho	1	-	-	1	-	-	2
Total geral	5	3	-	1	2	-	11



Informativo Ouvidoria Janeiro a Junho 2014

II. Detalhamento Mês: janeiro a junho de 2014

Manifestações por assuntos demandados no período

No período de janeiro a junho, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Solicitação de serviços referente a consultas externas ao VIPROC	1
Solicitação de serviços referente a conflitos de DNS	1
Solicitação de informação referente a Nota Fiscal Eletrônica	1
Solicitação de informação referente ao Cinturão Digital do Ceará	5
Solicitação de informação referente a Diário Oficial e Editais	2
Críticas ao Governo do Estado	1

III. Recomendações:

- Consultas externas ao VIPROC - O Gestor do VIPROC já solicitou ao analista as alterações.
- Conflitos DNS - Reforçar junto as prefeituras a divulgação dos serviços disponíveis na Central de Serviços da Etice.
- Sugestão junto a CGE para melhorar a forma de filtragem das manifestações abertas no SOU/SIC evitando que cheguem na Etice manifestações da Sefaz, GabGov por exemplo.
- Demais informações (CDC/DOE/EDITAIS) foram encaminhadas as áreas responsáveis e devidamente respondidas.